

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Публичной оферте на реализацию билетов на экскурсионное обслуживание оферта Агрофирмы Золотая Балка (далее – «Оферта») нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, в следующих значениях:

- 1.1. Организатор – Агрофирма Золотая Балка уполномоченный оказывать услуги по распределению, бронированию, оформлению и реализации Билетов (Электронных билетов) на экскурсионные услуги;
- 1.2. Аннулирование – удаление Билетов из Заказа с автоматическим переводом их в свободную продажу в Системе. Если Заказ не оплачен, то он аннулируется автоматически через 48 часов с момента оформления такого Заказа (если иное не предусмотрено дополнительной информацией на Сайте и (или) Точке продаж);
- 1.3. Билет – именной документ, удостоверяющий право обладателя такого документа на посещение Мероприятия. Билет выполняется в соответствии с формой, установленной для конкретного вида услуг, и может быть выдан на листе в формате А4, с приложением чека об оплате или на бланке строгой отчетности, или (i) на термобланке, или письмом электронной почты, путем отправки Клиенту;
- 1.4. Бронь – сформированный Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Покупателем;
- 1.6. Договор оказания услуг в связи с проведением Мероприятия – договор оказания услуг, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Оферты между Организатором и Покупателем, в соответствии с которым Организатор принимает на себя обязательства обеспечить проведение Мероприятия в месте и времени, указанных на Билетах (Электронных билетах) (оказать Покупателю услуг по проведению Мероприятия в месте и времени, указанных на Билетах (Электронных билетах), обеспечить возможность прохода Покупателя на Мероприятия по Билету (Электронному билету), Покупатель, со своей стороны обязуется оплатить Номинальную стоимость Билета (Электронного билета);
- 1.7. Договоры – Договор оказания услуг и Договор оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, заключенные (заключаемые) на условиях настоящей Оферты;
- 1.8. Заказ – один или несколько Билетов (Электронных билетов) на одно (несколько) Мероприятие, выбранных Покупателем (для Покупателя) из Системы и объединенных в Системе единым идентификационным номером;
- 1.9. Мероприятие – экскурсионная услуга, фестиваль, а также любое иное событие, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – Билета (Электронного билета);
- 1.10. Номинальная стоимость Билета - цена посещения Мероприятия, установленная Организатором для всех Покупателей;
- 1.11. Организатор – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), которое осуществляет организацию и проведение Мероприятия на основании соответствующих сделок (соглашений, договоров);
- 1.12. Оферта – настоящая публичная оферта (ООО «Агрофирма «Золотая Балка», ИНН: 9202500517, адрес местонахождения: 299018, г. Севастополь, ул. Крестовского, 66) на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия, опубликованная по электронному адресу в сети Интернет по адресу <https://zbtour.ru/> и по требованию Покупателя в Точках продаж;
- 1.13. Покупатель – физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, а равно любого иного государства, а равно юридическое лицо вне зависимости от места инкорпорации, обратившееся к Организатору с целью приобретения Билета на территории Российской Федерации.
- 1.14. Сайт Организатора – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу <https://zbtour.ru/>, права на администрирование которого принадлежат Организатору;
- 1.15. Стороны - совместно Организатор и Покупатель, если из контекста положений настоящей Оферты не следует иное;
- 1.16. Точка продаж – офис продажи Билетов, принадлежащий Организатору;

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок реализации Билетов (Электронных билетов) и договорные обязательства (права и обязанности), возникающие в связи с этим у Организатора и Покупателя.
- 2.2. Реализация Билетов (Электронных билетов) Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование Покупателем услуг Организатора на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними соответствующего договора посредством совершения конклюдентных действий.
- 2.3. Реализация Покупателю Билета (Электронного билета) осуществляется на условиях настоящей Оферты исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской деятельности. Покупатель принимает и соглашается с тем, что он не вправе использовать Билет

(Электронный билет) с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), а равно товаров (работ, услуг) третьего лица, а равно в целях последующей перепродажи Покупателем приобретенных Билетов (Электронных билетов).

2.5. Не допускается реализация Покупателю Билета (Электронного билета), в случае если Покупатель не в полном объеме принимает условия настоящей Оферты. Реализованные Билеты (Электронные билеты) не могут быть возвращены, а отказ от исполнения Договора не принимается по основанию несогласия Покупателя с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и заключения Договоров. Возврат денежных средств за реализованные Билеты (Электронные билеты) возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и Договорами.

2.6. Условия настоящей Оферты в полной мере действительны и распространяются на Покупателей, осуществляющих приобретение Билетов (Электронных билетов) посредством Сайта.

### 3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является:

а) оказание Покупателю услуг по бронированию и оформлению для реализации Билетов (Электронных билетов) на Мероприятие в рамках Договора оказания услуг;

3.2. Стороной по договору и ответственным за качество услуг в рамках договора, указанного в пункте 3.1.(а) является Организатор.

3.3. Покупатель принимает и соглашается с тем, что ему понятны положения статьи 8 настоящей Оферты, он соответствует указанным положениям и ему известны последствия их несоблюдения.

### 4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ АКЦЕПТА

4.1. Покупатель подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты и иными обязательными правилами, указанными в пункте 17.1. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны.

4.2. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что все действия (бездействие) его представителя (представителей) совершаются с его ведома, согласия и в интересах Покупателя. Организатор не может быть ответственным за указанные действия (бездействие) представителя (представителей) Покупателя.

4.3. Акцепт совершается Покупателем путем последовательного совершения следующих действий:

а) обращение в Точку продаж либо регистрация на Сайте Организатора;

б) выбор конкретного Мероприятия и категории Билета (Электронного билета) из имеющихся к моменту обращения Покупателя Мероприятий и категорий Билетов (Электронных билетов), а также предоставления, контактного номера телефона, адреса электронной почты, а также фамилии имени отчества.

4.4. Совершение действий, указанных в пунктах 4.3.(а) и 4.3.(б), признается Сторонами полным и безоговорочным принятием Покупателем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений (акцептом) и равносильно заключению договора в простой письменной форме (пункт 3 статьи 434 ГК РФ). Акцепт настоящей Оферты воспоследует заключение Договоров.

4.5. При обращении в Точку продаж оплата производится Покупателем на месте.

4.6. В соответствии с положениями пункта 4.5 Покупатель может получить оплаченный в безналичном порядке (платежными картами VISA, MasterCard, МИР или электронными деньгами Яндекс Деньги, Киви) Заказ: на электронную почту, указанную при Заказе. Выдача оплаченных безналичным путем Заказов осуществляется после зачисления всей причитающейся Организатору суммы денежных средств, в течении 24 (двадцать четырех) часов с момента оплаты Клиентом Заказа. Ответственность за правильное указание электронной почты, равно как и возможность доступа к данной почте, для доставки Заказа лежит на Клиенте.

4.7. При заказе Билета (Электронного билета) посредством Сайта Организатора Покупателю сообщается (либо направляется на контактный номер телефона и (или) электронный почтовый адрес) шестизначный идентификационный номер Заказа, содержащего информацию о Билетах, которые Покупатель обязан сообщить вместе со своими фамилией, именем и отчеством при получении Билета(билетов) в Точке продаж. При обращении в Точку продаж получение Билета (Электронного билета) производится на месте.

4.8. В случаях отдельно указанных Организатором на Сайте Организатора, Точках продаж, Билеты (Электронные билеты) на определенные Мероприятия могут быть приобретены лишь одним или несколькими способами из тех, что указаны в пункте 4.6(б).

4.9. В случаях отдельно указанных Организатором на Сайте Организатора, Точках продаж на то или иное Мероприятие могут быть приобретены лишь Билеты либо лишь Электронные билеты.

### 5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В соответствии с положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает и соглашается с тем, что совершение Покупателем действий, указанных в пункте 4.3., является полным и информированным согласием Покупателя на предоставление Организатору своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Покупателем Организатору в процессе оформления Заказа, приобретения Билета (Электронного билета), а именно: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, город, и контактный адрес электронной почты.

5.2. Настоящим Покупатель признает и соглашается с тем, что предоставление Покупателем Организатору персональных данных, указанных в пункте 5.1., осуществляется в целях оказания Покупателю услуг в соответствии с договорами, указанными в пункте 3.1.(а). Покупатель дает Организатору свое согласие на обработку персональных данных, предоставляемых при оформлении Заказа, покупке Билета (Электронного билета), в связи с предоставлением Покупателю Услуг, обусловленных настоящей Офертой, в том числе в целях получения Покупателем информационных и рекламных сообщений в порядке и на условиях, установленных настоящей Публичной офертой. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Организатор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.

5.4. Покупатель настоящим дает свое полное и информированное согласие Организатору на предоставление прав на обработку его персональных данных, указанных в пункте 5.1., способами, указанным в пункте 5.3., третьим лицам в целях, указанных в пункте 5.2, равно согласие на передачу таких персональных данных третьим лицам. По требованию Покупателя Организатор обязуется предоставить Покупателю информацию о передаче его персональных данных в соответствии с настоящим пунктом третьим лицам.

5.5. Покупатель вправе осуществлять свои права, установленные положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» путем направления соответствующих запросов (требований) Организатору путем заполнения формы «Обратная связь» на Сайте Организатора или путем написания соответствующего заявления в Точке продаж (либо направления его почтовым отправлением с уведомлением о вручении).

5.6 Мы пользуем ваши cookie-файлы, IP-адрес и местоположение. Проще говоря: смотрим, как вы пользуетесь нашим сайтом, чтобы сделать его лучше. Продолжая пользоваться сайтом, вы принимаете соглашение о передаче и хранении этих данных.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 6.1. Покупатель вправе:

а) самостоятельно из открытых источников наводить справки о стоимости Билетов (Электронных билетов) на Мероприятия, иных услуг в связи с проведением Мероприятия, самостоятельно принимать решение о приобретении Билетов (Электронных билетов) путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты;

б) получать информацию о правилах реализации Билетов (Электронных билетов), имеющихся категориях Билетов (Электронных билетов) и иной информации в отношении Мероприятия, которой владеет Организатор в рамках своих полномочий, с использованием сети Интернет, телефонного звонка Организатору и иными способами, указанными на Сайте Организатора. При этом Организатор вправе без объяснения причин отказать Покупателю в реализации Билета (Электронного билета);

в) самостоятельно выбирать способ оплаты Билета (Электронного билета) из числа указанных в статье 7. При этом Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что он обязан самостоятельно предварительно ознакомиться с правилами осуществления платежа тем или иным способом;

д) направлять отзывы о работе Организатора по контактным адресам, указанным на Сайте Организатора.

### 6.2. Покупатель обязан:

а) ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также иными обязательными правилами, указанными в пункте 16.1. и принять их при приобретении Билета (Электронного билета), Покупатель также обязан систематически посещать Сайт Организатора;

б) строго следовать условиям настоящей Оферты и Договоров;

в) в полном объеме оплатить стоимость Билета (Электронного билета) в соответствии с условиями Договоров до получения Билета (Электронного билета);

д) при получении Билета (Электронного билета) в Точке продаж в случае заказа посредством Сайта Организатора – сообщить свои фамилию, имя и отчество и предъявить документ, удостоверяющий личность. Предъявление документа необходимо для исключения возможных мошеннических операций;

е) ознакомиться с ограничениями конкретного Мероприятия в части допуска на него несовершеннолетних детей. Покупатель в полной мере несет ответственность за таких лиц и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку может быть отказано в посещении Мероприятия в случае нарушения условий статьи 9;

ф) при оформлении Билета (Электронного билета) сообщить Организатору (его официальному представителю, субагенту) свою дату рождения и (или) дату рождения лица, которому приобретается Билет (Электронный билет) и которое намерено посетить Мероприятие;

г) при оформлении Билета (Электронного билета) полностью проверить всю информацию на Билете (Электронном билете), имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Организатору и его сотрудникам за некорректно оформленный Билет (Электронный билет), так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления. Билет подлежит аннуляции в случае технической ошибки сотрудника Организации, оформлявшего Билет (Электронный билет), в информации, указанной в Билете (Электронном билете).

6.3. Организатор вправе:

а) при отсутствии у Покупателя полного и безоговорочного согласия с положениями настоящей Оферты отказать Покупателю в заключении Договоров;

б) требовать от Покупателя соблюдения условий настоящей Оферты, а равно Договоров;

с) отказать Покупателю в заключении Договоров в случае несоответствия Покупателя положениям статьи 9;

д) проводить, как планово, так и внепланово, модификацию, замену, переустановку программного обеспечения на Сайте Организатора, приостанавливать работу такого программного обеспечения при обнаружении неисправностей, ошибок и (или) сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту Организатора;

е) устанавливать и изменять цены на свои услуги в рамках Договора оказания услуг в одностороннем порядке в любое время;

ф) требовать от Покупателя надлежащего исполнения обязанностей по оплате стоимости Билета (Электронного билета), и отказать в выдаче Билета (Электронного билета) в случае нарушения указанного условия;

г) аннулировать произведенный Покупателем заказ в случае, установленном пунктом 4.6., а равно в случае указания Покупателем в соответствии с пунктом 4.3.(б) неверных и (или) ложных сведений, а равно в случае нарушения Покупателем иных условий настоящей Оферты и Договоров.

6.4. Организатор обязан:

а) предоставить Покупателю полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию о Мероприятии (Мероприятиях), об Организаторе и оказываемых им услугах в рамках Договора оказания Услуг, а также инструкции по оформлению, оплате, получению Билета (Электронного билета). Стороны пришли к соглашению, что исчерпывающей является информация, размещенная на Сайте Организатора, Точках продаж;

б) не использовать персональные данные Покупателя в целях, не соответствующих условиям Договоров.

6.5. Организатор не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Покупателем, в том числе используемых Покупателем для обращения к Сайту Организатора.

## 7. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

7.1. Билет до его полной оплаты, в случае его наличия, не подлежит выдаче Покупателю.

7.2. Покупатель вправе совершить оплату по Договорам любым из способов, допустимых Организатором, и указанных в настоящей Оферте.

7.3. Исчерпывающая информация о способах оплаты размещена на Сайте Организатора, Точках продаж.

7.4. Покупатель вправе осуществить оплату следующими способами:

а) оплата наличными в валюте Российской Федерации в Точке продаж;

б) безналичный расчет:

- посредством банковской (кредитной или дебетовой) карты (к оплате принимаются карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard, МИР (при активированной возможности оплаты в Интернет));

- посредством Яндекс Денег

- посредством QIWI

7.5. Покупатель признается надлежащим образом исполнившим обязанности по уплате, обусловленных Договорами, денежных средств в момент их поступления на банковский счет Организатора и (или) в Точках продаж.

7.6. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что при неоплате и (или) неполной оплате по Договорам наступают последствия, установленные пунктом 4.6.

## 8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Прием Билета (Электронного билета) и возврат денежных средств осуществляется Организатором (Принципалом).

8.2. Прием Билета (Электронного билета) и возврат денежных средств в случае отмены (замены, переноса) Мероприятия осуществляется Организатором. К возврату принимаются лишь Билеты (Электронные билеты), приобретенные в Точках продаж, на Сайте Организатора. Возврат Номинальной стоимости Билета (Электронного билета) осуществляется в течение срока, установленного Организатором, указанных на Сайте Организатора и (или) в Точках продаж. По истечении указанного срока Номинальная стоимость Билета (Электронного билета) Организатором не возвращается. Для получения денежных средств Покупатель обязуется предоставить Организатору оригинал возвращаемого Билета (Электронного билета), а также предъявить документ, удостоверяющий личность. Во всем ином к порядку и условиям возврата денежных средств за Билеты (Электронные билеты) подлежат применению общие положения, установленные настоящей статьёй и законодательством Российской Федерации.

8.3. Возврат денежных средств по причинам, не связанным с отменой (заменой, переносом) Мероприятия осуществляется Организатором (Принципалом). Возврат денежных средств в размере Номинальной стоимости Билета осуществляется на основании заявления, подаваемого Покупателем Организатору в простой письменной форме. Указанное заявление подается Покупателем лично либо лицом, действующим на основании доверенности, в Точку продаж Организатора, в которой был приобретен Билет, либо в иную Точку продаж, указанную Организатором. Возврат осуществляется Организатором при условии предоставления Покупателем оригинала возвращаемого Билета (Электронного билета). Для целей идентификации Покупателя и в целях недопущения нарушения прав третьих лиц Покупатель при подаче заявления и получении денежных средств обязан предъявить Организатору удостоверение личности.

8.4. При условии соблюдения положений пункта 8.2 и (или) 8.3., в случае если стоимость Билета (Электронного билета) была оплачена безналичным путем, возврат денежных средств в оговоренных пределах осуществляется путем их перечисления на указанный Покупателем в заявлении банковский счет в течение 10 (десяти) банковских дней с момента подачи указанного заявления. Возврат денежных средств может быть осуществлен только лицу, непосредственно оплатившему Номинальную стоимость билета (Электронного билета), т.е. на расчетный счет, с которого осуществлялась оплата.

8.5. При возврате Билета (Электронного билета) по причине отмены, замены или переноса Мероприятия, а равно по причине одностороннего отказа Покупателя, Покупателю возвращается Номинальная стоимость Билета (Электронного билета). Возврат денежных средств в указанных размерах осуществляется в месте и сроки, дополнительно указанные в Точке продаж, на Сайте.

8.6. Денежные средства за утерянные, испорченные или неиспользованные Билеты (Электронные билеты) возврату не подлежат.

8.7. Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия, является информация, размещенная в Точке продаж и на Сайте.

8.8. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата Билета (Электронного билета) (Номинальной стоимости Билета (Электронного билета), а также лицо, обязанное осуществлять такой возврат, до него доведены в полном объеме, ему известны и понятны.

## 9. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

9.1. В силу требований законодательства Российской Федерации все Мероприятия подлежат классификации в соответствии с установленными возрастными ограничениями.

9.2. Каждое из Мероприятий подлежит классификации и отнесению в одну из следующих категорий:

а) для детей, достигших возраста 16 (шестнадцати) лет (знак информационной продукции «16 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шестнадцати лет»);

б) запрещено для детей (знак информационной продукции «18 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «запрещено для детей»).

9.3. Покупатель признает и соглашается, что в соответствии с законодательством Российской Федерации, конкретное Мероприятие может быть отнесено к числу тех, реализация Билета на которое, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр которого могут быть запрещены для определенных категорий лиц.

9.4. Приобретение Билета (Электронного билета), а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр Мероприятия возможны лишь в случае, соблюдения Покупателем (иным лицом, обладающим Билетом (Электронный билетом)) требований к возрастным ограничениям, указанным в пункте 9.2.

9.5. Покупатель принимает и соглашается с тем, что ему, а равно лицу, которому он приобрел Билет (Электронный билет), а равно лицам, следующим с Покупателем, может быть отказано в приобретении Билета (Электронного билета), а равно в проходе, присутствии, прослушивании или просмотре Мероприятия в случае нарушения Покупателем (иным лицом, обладающим Билетом (Электронный билетом)), положений пункта 9.4. Покупатель несет полную ответственность за свои действия (бездействия), Организатор не может быть ответственны за нарушение Покупателем указанных положений законодательства Российской Федерации. На Организатора не может быть возложена ответственность, а равно обязанность по компенсации каких-либо убытков в связи с нарушением Покупателем указанных положений.

9.6. В случае если лицу, правомерно владеющему Билетом в результате дарения или физической передачи ему Билета (Электронного билета) Покупателем, Организатором будет отказано в проходе, прослушивании или просмотре Мероприятия в связи с нарушением таким лицом условий пункта 9.4., вопросы, связанные с возвратом денежных средств Покупатель решает самостоятельно с Организатором.

9.7. Исчерпывающая информация об отнесении конкретного Мероприятия к одной из категорий, указанных в настоящей статье, размещается на Сайте Организатора, Точках продаж.

## 10. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

10.1. Покупатель принимает и соглашается, что Электронный билет может быть приобретен лишь на Мероприятия отдельно указанные Организатором на Сайте, Точке продаж. Покупатель не вправе требовать оформления Электронного билета на Мероприятия, не указанные Организатором. Покупателем Электронного билета может являться только физическое лицо, если иное не установлено Организатором.

10.2. В целях прохода Покупателя на Мероприятие Электронный билет и Билет, выполненный по форме бланка строгой отчетности или распечатанный на термобланке или электронный билет, оформленный правильным образом, признаются равноценными и предоставляют Покупателю одинаковые права на посещение Мероприятия.

10.3. При оформлении Электронного билета Покупатель обязан полностью проверить всю информацию на Электронном билете, имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Организатору и его сотрудникам за некорректно оформленный Электронный билет, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления.

10.4. Электронный билет до его полной оплаты не подлежит выдаче Покупателю. Покупатель признается надлежащим образом исполнившим обязанности по уплате, обусловленных Договором, денежных средств в момент их поступления на банковский счет Организатора.

10.5. После полной оплаты стоимости Электронного билета Покупатель самостоятельно распечатывает Электронный билет, который высылается на электронную почту Покупателя, которая была указана при оформлении Заказа. При осуществлении печати Электронного билета Покупатель должен убедиться в надлежащем качестве печати Электронного билета. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Покупатель в полной мере несет ответственность за подобные действия (бездействия), в том числе в случае отказа Организатором Мероприятия в проходе на Мероприятие.

10.6. При проходе на Мероприятие Покупатель обязан иметь при себе надлежащим образом распечатанный Электронный билет, удостоверение личности.

10.7. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета от копирования. В случае копирования Электронного билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.

## 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте, а равно по Договорам, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты и указанных Договоров.

11.2. Ответственность Организатора в отношениях с Покупателем ограничена ответственностью в рамках Договора оказания услуг и существует в пределах, установленных настоящей Офертой.

11.3. Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для оформления Билета (Электронного билета).

11.4. Организатор не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления (оплаты) Заказа,

получения Билета (Электронного билета), присутствия на Мероприятии, а также получения и использования услуг в рамках Договоров.

## 12. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

12.1. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Организатор, его сотрудники, руководители, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры или любые другие лица, в том числе действующие от имени Организатора, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате реализации Билета или получения услуг, оказываемых Организатором, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, включая упущенную выгоду.

12.2. Покупатель несет ответственность на неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты, а равно Договоров, в случаях, порядке и на условиях, установленных настоящей Оферты и законодательством Российской Федерации.

12.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, а равно Договоров, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, носящих объективный характер, находящихся вне воли Сторон и возникших после заключения договора на условиях настоящей Оферты. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), заболевания и (или) недомогания артистов, участвующих в Мероприятии, а равно техногенные и антропогенные катастрофы, а равно акты органов государственной власти и местного самоуправления, а равно действия (бездействие) контрагентов Организаторов, затрудняющие без соразмерных потерь надлежащее исполнение договоров, заключенных на условиях настоящей Оферты.

## 13. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

13.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности (результаты интеллектуальной деятельности), в том числе, но не ограничиваясь: информация, пресс-релизы, описания, графики, изображения, произведения, слоганы, программное обеспечение, аудио- и видеоматериалы, товарные знаки и знаки обслуживания (далее – «Информация»), размещенные на Сайте Организатора, Билете (Электронном билете), пресс-релизе, рекламе, иных информационных материалах и любых носителях информации вне зависимости от формы их представления, принадлежат Организатору, его аффилированным лицам и другим связанным с ним сторонам, спонсорам, партнерам, представителям, иным лицам, действующим совместно или от имени Организатора. Покупателю не предоставляется прав использования указанных результатов интеллектуальной деятельности на какой-либо основе и в какой-либо форме. Организатор не гарантирует и не является ответственным за качество Информации, кроме информации, касающейся оказываемых непосредственно Организатором услуг.

13.2. Размещая ссылки на сайты в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам, с учетом положений пункта 13.1., Организатор не несет ответственность за содержимое таких сайтов. Наличие на Сайте Организатора ссылки на сайты, принадлежащие третьим лицам, не означает, не предполагает и не подразумевает, что Организатор одобряет или рекомендует к просмотру (ознакомлению) содержание таких сайтов, не принадлежащих Организатору. Покупатель признает и соглашается с тем, что Организатор не несет и не может нести ответственности за содержание сайтов.

## 14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

14.1. Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) неисполнением, и (или) ненадлежащим исполнением положений настоящей Оферты, а равно Договоров разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в простой письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования, в течение 5 (пяти) дней с момента возникновения спора. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения.

14.2. В случае нарушения срока направления претензии, указанного в пункте 14.1., такая претензия не подлежит рассмотрению.

14.3. В случае невозможности разрешения возникшего спора или разногласия в порядке, установленном пунктом 14.1., такой спор (разногласие) подлежит рассмотрению компетентным судом по месту нахождения Организатора.

## 15. ВСТУПЛЕНИЕ ОФЕРТЫ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ ОФЕРТЫ

15.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Организатора и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются также и на изменения и (или) дополнения к Оферте.

15.2. Все изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на Сайте Организатора и вступают в силу с момента размещения таких изменений и (или) дополнений на сайте Организатора.

15.3. Организатор вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте Организатора и в Точках продаж. Использование Покупателем услуг Организатора после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

## 16. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРОВ

16.1. Изменение положений настоящей Оферты в порядке пункта 15.2. влечет за собой изменений соответствующих положений Договоров. Продолжение использования услуг Организатора, а равно отсутствие каких-либо возражений со стороны Покупателя в течение 1 (одного) дня с момента вступления в силу изменений (дополнений) к Оферте, означает согласие Покупателя на внесение соответствующих изменений в Договоры. Покупатель не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесении указанных изменений (дополнений) и (или) о моменте их вступления в силу.

16.2. Организатор вправе в любой момент в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договоров, без предварительного уведомления Покупателя в случае нарушения последним положений настоящей Оферты, а равно Договоров, а равно иных правил, опубликованных на Сайте Организатора. Денежные средства, уплаченные Покупателем по Договору оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, при расторжении договора в порядке настоящего пункта, не подлежат возврату и являются штрафом, накладываемым на Покупателя в связи с нарушением последним условий настоящей Оферты, а равно Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.

16.3. В случаях, когда Договор оказания услуг прекратил свое действие в связи с надлежащим исполнением, положения пунктов 16.1. и 16.2. применяются лишь к Договору оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.

16.4. Покупатель принимает и соглашается с тем, что прекращение Договоров (Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия), в соответствии с пунктом 16.2. влечет право Организатора на реализацию Билета, аналогичного Билету, приобретенному Покупателем, другому лицу на условиях настоящей Оферты, а равно на иных любых условиях, установленных Организатором. Покупатель не вправе после прекращения действия такого договора (договоров) каким бы то ни было образом использовать Билет, в частности предъявлять его к проходу на Мероприятие.

## 17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Постольку поскольку иное не установлено настоящей Офертой, к отношениям Сторон также применяются иные правила, опубликованные на Сайте Организатора. Указанные правила обязательны к применению. Согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты и заключение Покупателем Договоров, означает его полное и информированное согласие на применение таких правил.

17.2. Во всем ином, что не установлено настоящей Офертой, Стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации. Правом, применимым к отношениям Сторон в рамках настоящей Оферты, а равно в рамках Договоров, без изъятий является право Российской Федерации. В случае если Покупатель является гражданином (подданным) иностранного государства, то сверхимперативные нормы иностранного права подлежат применению лишь в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

### ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на получение рекламной рассылки

Настоящая публичная оферта является неотъемлемой частью Публичной оферты на реализацию билетов на экскурсионные услуги (далее – «Публичная оферта ООО «Агрофирма Золотая Балка» размещена по адресу [Публичная оферта](#)) и применяется ко всем без исключения отношениям Покупателя и ООО «Агрофирма Золотая Балка», возникающим в связи с заключением между ними договора об оказании услуг, связанных с приобретением Билетов (Электронных билетов).

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок получения Покупателем рекламной рассылки. Рекламная рассылка осуществляется (i) от имени Организатора, которому в соответствии с настоящей офертой было передано право на обработку персональных данных Покупателя.

1.2. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.

1.3. Под рекламной рассылкой для целей настоящей Оферты понимаются рекламные сообщения о Билетах (Электронных билетах), о мероприятиях, об услугах, реализуемых Организатором. Указанные рекламные сообщения направляются Покупателю на контактный номер телефона, электронную почту, указанные при оформлении Заказа.

1.4. Все термины, используемые в настоящей Оферте, понимаются в соответствии со значениями, приведенными в Публичной оферте на реализацию билетов.

1.5. В соответствии с положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает и соглашается с тем, что совершение Покупателем действий, указанных в



пункте 2.1., является полным и информированным согласием Покупателя на предоставление Организатору своих персональных данных, сообщаемых Покупателем Организатору в процессе оформления Заказа, приобретения Билета (Электронного билета), а именно: фамилия, имя, отчество, пол, контактный номер телефона, город, адрес доставки (в случае предоставления услуг по доставке Билетов) и контактный адрес электронной почты.

1.6. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Организатор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.

1.7. Покупатель настоящим дает свое полное и информированное согласие Организатору на предоставление прав на обработку его персональных данных, указанных в пункте 1.5, способами, указанным в пункте 1.6

## 2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

2.1. Принятие Покупателем положений настоящей оферты осуществляется путем совершения им любого из действий, направленных на приобретение Билета (Электронного билета) в соответствии с условиями Публичной оферты на реализацию билетов: путем оформления Заказа, оплаты Заказа. Условия настоящей оферты действительны для Покупателей, осуществляющих оформление Заказа (приобретение Билета (Электронного билета) через Точки продаж, по телефону, посредством Сайта Организатора и не зависят от формы оплаты.

2.2. Совершение Покупателем любого из действий, указанных в пункте 2.1. настоящей оферты, означает полное и безоговорочное принятие Покупателем всех условий настоящей оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений и равносильно заключению письменного договора (пункт 3 статья 434 ГК РФ). Совершение акцепта Покупателем настоящей оферты производится добровольно и в полном объеме. Принимая условия настоящей оферты, Покупатель дает Организатору свое согласие на получение рекламной рассылки, осуществляемой Оператором.

2.3. До совершения акцепта оферты Покупатель должен быть уверен, что все условия настоящей оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

## 3. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РЕКЛАМНОЙ РАССЫЛКИ

3.1. В соответствии с положениями Федерального закона от «07» июня 2003 года № 126-ФЗ «О связи» Покупатель признает и соглашается с тем, что, принимая условия настоящей Оферты, путем совершения действий, указанных в пункте 2.1., Покупатель тем самым дает свое согласие Организатору на получение рекламной рассылки на контактные номера, электронный адрес, указанные Покупателем при оформлении Заказа (покупке Билета (Электронного билета)).

3.2. К отношениям Покупателя и Организатора, возникающим в связи с оформлением и оплатой Покупателем Заказа (приобретении Билета (Электронного билета)), применяются соответствующие положения Публичной оферты на реализацию билетов, размещенной на Сайте Организатора и в Точках продаж.

3.3. Обработка персональных данных Покупателя для целей осуществления информационной рассылки осуществляется Организатором в соответствии с условиями Публичной оферты на реализацию билетов, размещенной на Сайте Организатора и в Точках продаж.

## 4. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ ПОЛУЧЕНИЯ РАССЫЛКИ

4.1. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной рассылки Организатора путем предоставления соответствующего заявления Организатору в Точке продаж (либо направления его почтовым отправлением с уведомлением о вручении Организатору по адресу, указанному в Точке продаж) либо направления заявления Оператору по электронной почте на адрес [winetour@zbkrim.ru](mailto:winetour@zbkrim.ru).

4.2. Заявление на отказ от получения рассылки может быть подано Покупателем и должно содержать информацию о Покупателе (фамилия, имя, отчество (если применимо) и контактные номера, электронный адрес, подлежащие исключению из списка рассылки. Заявление подписывается Покупателем и направляется в отсканированном виде (либо представляется в оригинале) в соответствии с пунктом 4.1.

4.3. Заявление Покупателя подлежит удовлетворению при условии его соответствия требованиям, указанным в пункте 4.2. и требованиям законодательства Российской Федерации.

4.4. Исключение контактных номеров Покупателя из списка рекламной рассылки Организатора осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Организатором соответствующего заявления от Покупателя. В случае осуществления рекламной рассылки Оператором – Организатор обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Организатором соответствующего заявления от Покупателя передать его Оператору для разрешения. Организатор не несет ответственности за действия (бездействия) Оператора.

## 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Организатора и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются и на дополнения (изменения) к настоящей Оферте.

5.2. Организатор вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством Сайта Организатора (или) в Точках продаж. Использование Покупателем услуг Организатора после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

5.3. Во всем ином, что не установлено настоящей Офертой, Стороны руководствуются положениями Публичной оферты на реализацию билетов и нормами применимого права.